

## 品質及び環境方針

2024 年からの原則、目的、および戦略は、ISO 9001:2015、ISO14001：2015 規格に従って、社内で永続的に遵守および評価された品質管理システムの有効性を永続的に改善することを主な目標としています。

私たちが提供するサービスと私たちが販売する製品の品質の特徴は、Lives International のリーダーシップに対する継続的な懸念で構成されています。

会社の経営陣は、次の一般的な目的を目指しています。

- 校正サービスに対する顧客の要件を満たし、信頼を維持します。
- 質の高いサービスを提供し、期限を守ることにより、顧客満足を得ます。
- 校正室の能力を高め、行われた校正の品質を向上させます。
- 校正方法の遵守と品質管理システムの改善
- 校正業務の公平性を確保します。
- 情報のセキュリティと機密性を確保します。
- コースの年間目標を達成し、彼らが実施するプロセスの有効性を改善するための新しい分野を特定するためのすべての人員が関与します。
- 当社が実施する製品/サービス、プロセス、および品質管理システムの継続的な改善により管理される継続的な開発を行います。
- 廃棄物を適切な環境条件で保管することを目指す
- 環境を改善し、当社の活動によって引き起こされる汚染を予防および撲滅することを目的とします。

これらの目的を達成するために、Lives International のリーダーシップは、次のことを目的としたこの方針を採用しています。

- すべての校正業務に優れた専門的知見を適用することにより、要件を満たしたレベルで実行されたサービスの品質を維持します。
- ISO 9001:2015 および ISO14001：2015 規格およびその他の規制要件を満たす効果的かつ効率的な品質管理システムを維持します。
- 品質管理システムの文書に記載されている校正方法を尊重し、質の高いサービスを提供します。
- サービスの実施中に取得した情報の機密性を尊重します。
- 機能的な組織による公平性と校正室の完全性の維持  
定義された権限と責任を備えた構造、および担当者は、実行されたキャリブレーションの数と結果によって条件付けられません。
- 品質の実施に関する校正室活動の定期的な分析と継続的な改善のためのシステム要件
- 品質マネジメントシステムの要求事項を満たすために必要な資材と人材の確保

Lives International のリーダーシップは、このポリシーの実施と維持に責任があり、品質マネージャーは、このポリシーとラボリソースに関する決定が下され、ラボ管理のパフォーマンスを報告するときに、会社の経営陣に直接アクセスすることができます。

## Quality and Environmental Policy

Principles, objectives, and strategy from 2024 have the primary goal to permanently improve the effectiveness of the Quality Management System permanently followed and rated inside the company following the ISO 9001:2015, ISO14001 : 2015 standards.

Quality features of the services we provide and the products we sell consists of a continuous concern for the leadership of Lives International.

The company management aims at the following general objectives:

- Meeting customer requirements for calibration services and maintaining their trust;
  - Obtaining client satisfaction by providing quality services and honoring the deadline;
  - Increasing the competence of the laboratory, improving the quality of the performed calibrations;
  - Compliance with calibration methods and improvement of the quality management system;
  - Ensuring the impartiality of the calibration activity;
  - Ensuring the security and confidentiality of information;
  - Involvement of all our personnel for achieving our objectives for the year in course and for identifying new areas to improve the effectiveness of the process they conduct;
  - Continuous development managed with the continuous improvement of the products/services, processes and Quality Management System that we will conduct;
- Aims to store the waste in proper environmental conditions
- Aims to improve the environment, to prevent and eradicate of pollution caused by our company's activity

In order to achieve these objectives, the leadership of Lives International adopts this policy, which aims to:

- Maintaining the quality of performed services at the level of requirements by applying the good professional practices for all laboratory activities;
- Maintaining an effective and efficient Quality Management System that meets the requirements of ISO 9001:2015 and ISO14001 : 2015 standards and other regulatory requirements;
- Providing quality services, respecting the calibration methods documented in the quality management system documentation;
- Respecting the confidentiality of the information obtain during performed services;
- Maintaining the impartiality and laboratory integrity by a functional organizational structure, with defined authorities and responsibilities, and the remuneration of the personnel is not conditioned by the number and results of the calibrations carried out; -  
Periodic analysis of laboratory activity regarding the implementation of the quality system requirements, for its continuous improvement;
- Ensuring the material and human resources necessary to meet the requirements of the quality management system.

Leadership of Lives International is responsible for implementation and maintenance of this policy. The Quality Manager has direct access to the company management when are made decisions on this policy and laboratory resources and to report the performance of laboratory management.